

Verslag workshop Kwaliteitsmonitor - BRAIN studiedag, Almere, 28-11-2011

Totaal 18 deelnemers, afkomstig van 16 verschillende archieven en 1 deelnemer van buiten archiefwezen

Iedereen tijdig aanwezig.

Mede door gebrek aan tafels, opstelling gemaakt van 2 groepen; indeling ontstond spontaan bij binnenkomst, waardoor er uiteindelijk min of meer een vrouwen- en een mannentafel ontstond

Korte uitleg gegeven over quality circle: meten – diagnose – actieplan – opnieuw meten – evaluatie en diagnose – aangepast actieplan enz.

Vervolgens toelichting gegeven op handleiding die dit jaar in het individuele rapport is opgenomen; bijzondere aandacht daarbij voor de samenstelling van prioriteitenmatrix (als vertrekpunt van diagnose), m.n. de wijze waarop de vlakverdeling wordt gemaakt (plaatsing horizontale en verticale as).

Daarna opdracht gegeven 2 à 3 verbeterpunten vast te stellen. Tijdens deze opdracht rondgang gemaakt en aanvullende toelichting gegeven/vragen beantwoord.

Vervolgens (gemeenschappelijke) uitkomsten met elkaar besproken.

Enkele bijzonderheden:

- sommige deelnemers waren reeds met eigen resultaten aan de slag geweest en hadden dus een voorsprong; GA R'dam heeft eigen analyse gepresenteerd, waarbij vooral is uitgegaan van de ontwikkeling in waardering (verschillen met 2009) in combinatie met veranderingen in kwaliteit en kwantiteit van het personeel
- het vaststellen van het belang van aspecten op basis van correlatieanalyse bleef voor sommigen abracadabra (hoe kun je dat nou weten, als je er niet naar vraagt?)
- spontane afspraak tussen enkele deelnemers en BHIC voor een bezoek inzake de chatsessies die BHIC met klanten/bezoekers heeft

Al met al heeft de workshop bijgedragen aan

- een beter begrip van de resultaten en hoe ermee om te gaan en
- onderlinge contacten versterkt, hetgeen de gewenste kruisbestuiving bevordert.

Kerkdriel, 1-12-2011
Willem Boudestein